



Survey Kepuasan Masyarakat Kecamatan Metro Selatan

Triwulan 3 Tahun 2025

NILAI IKM
89,59

Sangat Baik



NILAI RATA-RATA PER UNSUR

(dengan skala penilaian maksima: 4)

Persyaratan		3,5
Prosedur		3,7
Waktu Pelayanan		3,6
Biaya/Tarif		3,8
Produk Layanan		3,6
Kompetensi Pelaksana		3,5
Perilaku Pelaksana		3,5
Sarana dan Prasarana		3,5
Penanganan Pengaduan		3,6

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN &
SARAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI & MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT.**